

RESULTADOS DE LA ENCUESTA SATISFACCIÓN ACTIVIDAD PARTICIPACIÓN CIUDADANA

“RENDICIÓN DE CUENTAS – AUDIENCIA PUBLICA INS VIGENCIA 2016”.

Nombre del evento evaluado	<i>RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016</i>
Responsable de la actividad	Equipo de trabajo para de Rendición de Cuentas. – Grupo Atención al Ciudadano
Lugar y fecha del evento	INS 31 marzo de 2017
Total de Participantes	82 Encuestados
Participante Encuestados Presencialmente	61 Encuestados
Participantes Encuestados por la Pagina Web	21 encuestados
No. de encuestados Efectivos	60 Efectivos
No. de encuestas Anuladas	1 anuladas ¹

1. OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Medir el grado de satisfacción y participación ciudadana durante la actividad de rendición de cuentas vigencia 2016. Realizado por el Grupo de Atención al Ciudadano, con el fin de obtener información de retroalimentación de los asistentes, que permita tomar acciones que contribuyan a la mejora continua en la satisfacción de sus necesidades.

2. ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

CALIFICACIÓN
Deficiente
Regular
Bueno
Excelente
No Aplica

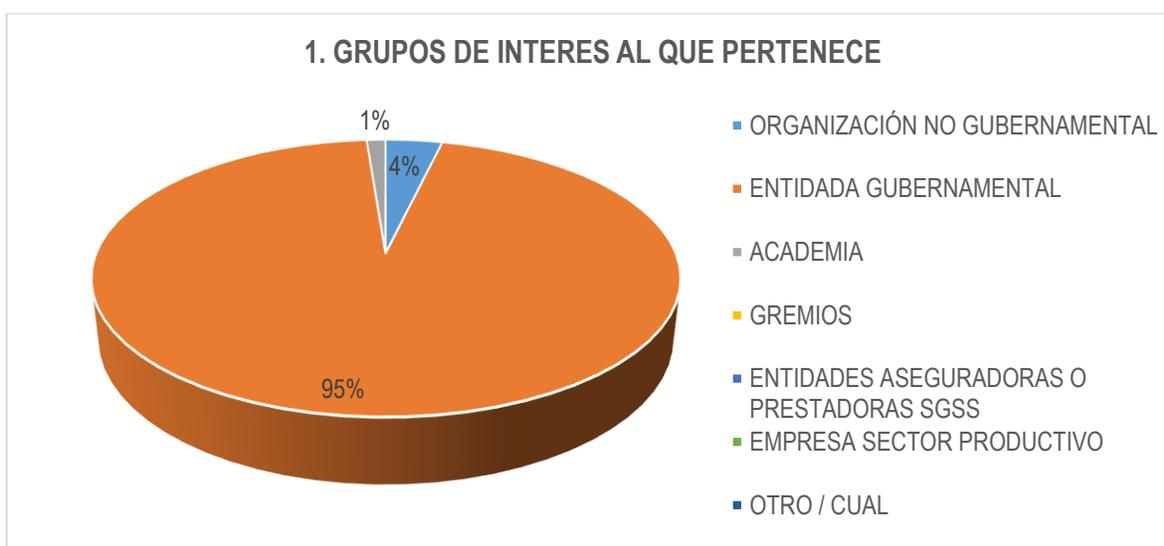
¹ Se anula la encuesta a folio números 61, por presentar inconsistencias en su diligenciamiento.

3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN.

3.1 CALIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

3.1.1. Grupos de interés al que pertenece.

De las 81 encuestas calificadas para este ítem, 77 participantes indican que son una **ENTIDAD GUBERNAMENTAL**, 3 participantes indican que son **ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL** y 1 participante indican academia, generando los siguientes resultados en porcentaje:



3.1.2. Como califica la intervención por parte del expositor durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

De las 81 encuestas calificadas para este ítem, 81 participantes indican que fue **CLARA**, generando los siguientes resultados en porcentaje:



3.1.3. Considera que los temas tratados durante la Audiencia Pública de Rendición de cuentas reflejaron la gestión de la entidad durante el 2016.

De las 81 encuestas calificadas para este ítem, 80 participantes indican que **SI** y 1 participantes indico que **NO**, generando los siguientes resultados en porcentaje:



3.1.4. Como califica la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en cuanto a presentación, logística y presentación.

De las 81 encuestas calificadas para este ítem, 36 participantes indican que es **EXCELENTE**, 42 participantes indican que es **BUENO**, 2 participantes indican que es **REGULAR** y 1 participantes indican que es **DEFICIENTE**, generando los siguientes resultados en porcentaje:



3.1.5. Seleccione el canal por el cual se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

El medio por el cual la mayoría de los participantes se enteraron de la actividad de la participación ciudadana fue por **SITIO WEB**, seguido de **CORREO ELECTRONICO**, **REDES SOCIALES**, **INVITACIÓN PERSONALIZADA** y **OTROS** generando los siguientes resultados en porcentaje:



3.1.6. Como califica en general el ejercicio de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

De las 81 encuestas calificadas para este ítem, 38 participantes indican que es **EXCELENTE**, 40 participantes indican que es **BUENO** y 3 participantes indican que es **REGULAR**, generando los siguientes resultados en porcentaje:



3.1.7. Que temas le gustaría que se presentara en las próximas Audiencias Públicas.

- *“No reportaron sobre el servicio y subsidio de alimentación”.*
- *“Como sugerencia creo que podría presentarse la interacción de actores externos para que se presente la imagen que tiene del INS desde afuera”.*
- *“En general lo mismo”.*
- *“Presentar los planes y proyectos que tiene el INS para el futuro”.*
- *“Ebola, zika y como se han manejado en Colombia”.*
- *“Sueros”.*
- *Proyecto INS a futuro”.*
- *“Enfatizar lo mucho que hace el INS con tan bajo presupuesto, aportes al sistema CyT”.*
- *Considero que las metodologías utilizadas sobre todos los temas de interés”.*

Elaborado: Yuli Paola Castañeda Amortegui – Auxiliar Administrativa Grupo Atención al Ciudadano

Revisado: Miguel Ángel Jiménez Gavilán – Coordinador Grupo Atención al Ciudadano
Bogotá D.C., 7 de abril del 2017

Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext. 1283 – 1269

e-mail: contactenos@ins.gov.co Página web: www.ins.gov.co

línea gratuita nacional: 018000 113 400

